

● 個人情報保護方針

個人情報について

個人情報の内容

モンベルグループ各社がお客さまより収集している個人情報は次の通りです。

お名前、ご住所、お電話番号、性別、生年月日、メールアドレス、その他特定の個人を識別することができる情報

モンベルグループ各社では、個人情報は以下に述べる利用目的のいずれかに当てはまる場合にのみお客さまより収集、利用させていただき、下記に定める外部業務代行業者等および下記例外を除き第三者に開示あるいは提供することはありません。

利用目的

- ・通信販売における商品の配送、入荷連絡、決済
- ・修理品・オリジナルプリントの見積もり、納期などのご連絡、配送
- ・モンベルクラブ会員さまへのカタログ、会報誌などの特典の発送並びに年会費その他諸費用の決済、並びに更新案内に関するご連絡
- ・セール、イベント、セミナー等案内のダイレクトメールおよびEメール
- ・M.O.C.（モンベル・アウトドア・チャレンジ）、その他イベントに参加、申し込みに関するご連絡、決済
- ・宿泊予約におけるご連絡、宿泊料金の決済
- ・保険加入におけるご連絡、保険料の決済
- ・ふるさと納税における寄付金の決済、返礼品の配送、寄付証明書などの発行、並びにこれらに付随するご連絡
- ・アプリでのサービス提供
- ・希望されたお客さまに対するメールマガジン配信
- ・サービス向上のためのアンケート調査
- ・就職希望者への採用試験情報などの連絡
- ・その他モンベルグループ各社の行うサービス提供
- ・業務上必要と判断した際の連絡、発送

外部業務代行業者

モンベルフランチャイズ店、モンベル提携先店等（以下、「外部業務代行業者等」といいます。）モンベルグループ各社では、業務上必要な最低限の個人情報を外部業務代行業者等に提供する場合があります。それらの外部業務代行業者等に対しては、個人情報の適切かつ安全な管理を義務づけております。法令に基づいて裁判所や警察などに提供を求められた場合。

個人情報の第三者への非開示・非提供

お客さまからご提供いただきました個人情報は、上記利用目的の場合、外部業務代行業者に提供する場合および下記例外を除いては第三者に開示または提供いたしません。

- ・お客さまの同意がある場合。
- ・お問い合わせ内容が当社の関係会社や代理店から回答させていただくことが適切と判断される場合。
- ・商品・サービスの代金支払いにおいてクレジットカード決済などで金融機関に必要な情報を提示する場合。
- ・法令に基づいて裁判所や警察などに開示あるいは提供を求められた場合。
- ・お客さまの生命又は身体を保護するためであって、緊急を要する場合。

個人情報以外の情報の開示

スマートフォンアプリ利用者の位置情報について、個人情報が特定できない統計情報として、当社の提携企業や地方自治体等の団体へ提供することがあります。

個人情報の開示・訂正等について

モンベルグループ各社が保有するお客さまの個人情報に関して、お客さまご自身にモンベルグループ各社が保有する個人情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、モンベルグループ各社で保管させていただいておりますお客さまの個人情報をお客さまにお知らせいたします。

お客さまの個人情報の内容について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で、かかる個人情報の内容を訂正、追加、削除いたします。ただしこれらの情報の一部または全てを利用停止または削除した場合、サービスの提供ができなくなる場合もございますので何卒ご了承くださいませ。また、個人情報開示のご請求に伴う手数料を頂く場合がございます。

● 個人情報保護 お客さま窓口

フリーコール : 0120-998-460 TEL : 06-6538-5793

受付期間 : 平日 10:00~17:30 / 土曜 10:00~15:00 日祝は休業

この「個人情報について」の改定について

モンベルグループ各社は、お客さまに通知することにより、必要に応じて、この「個人情報について」を改定することができます。

個人情報の情報管理責任者について

個人情報の管理につきましては、株式会社ベルカディアが情報管理責任者として個人情報の管理を担当します。

● モンベルグループ各社

株式会社 モンベル

住所 大阪市西区新町 2 丁目 2 番 2 号

TEL 06-6531-4761

株式会社 北陸モンベル

住所 石川県羽咋市旭町 20-2

TEL 0767-22-6292

株式会社 モンベルホールディングス

住所 大阪市西区新町 2 丁目 2 番 2 号

TEL 06-6531-4789

モンベルスイス SA

住所 Dorfstrasse 107, CH-3818

Grindelwald Switzerland

TEL 41-33-853-21-21

株式会社 ベルカディア

住所 大阪市西区新町 2 丁目 2 番 2 号

TEL 06-6538-0128

株式会社 ネイチュアエンタープライズ

住所 大阪市西区新町 2 丁目 2 番 2 号

TEL 06-6531-4789

モンベルアメリカ Inc.

住所 3550 Frontier Avenue Unit B

Boulder, CO 80301 U.S.A.

TEL 1-877-666-8235

セキュリティーについて

TLS による保護

当社では、お客さまの個人情報やパスワードは、暗号化技術 TLS(Transport Layer Security)によって保護しています。この技術は、現在の電子商取引においてももっとも一般的で信頼性の高い技術です。お客さまに入力いただいた、個人情報、クレジットカードナンバー、パスワードはこれによって暗号化され、当社サーバーまで送信されますので、第三者に情報を盗まれることはありません。