

改定前	改定後	主な変更内容
	<p>モンベルグループは、モンベルグループウェブサイト（以下「当サイト」といいます）に訪問されたお客さまを含む、モンベルグループのお客さま（以下「お客さま」といいます）の個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他関係法令・ガイドラインなどを遵守して、次のとおり取り扱います。</p>	
<p>モンベルグループ各社がお客さまより収集している個人情報は次の通りです。</p> <p>お名前、ご住所、お電話番号、性別、生年月日、メールアドレス、その他特定の個人を識別することができる情報</p>	<p><b>1. 個人情報の内容</b></p> <p>モンベルグループがお客さまから収集する個人情報は、次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お名前、ご住所、お電話番号、性別、生年月日、メールアドレス、ユーザーIDおよびパスワード、その他特定の個人を識別することができる情報</li> </ul>	<p>収集する個人情報に「ユーザーID及びパスワード」を追記</p>
<p>モンベルグループ各社では、個人情報は以下に述べる利用目的のいずれかに当てはまる場合にのみお客さまより収集、利用させていただき、下記に定める外部業務代行業者等および下記例外を除き第三者に開示あるいは提供することはありません。</p> <p><b>利用目的</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通信販売における商品の配送、入荷連絡、決済</li> <li>・修理品・オリジナルプリントの見積もり、納期などのご連絡、配送</li> <li>・モンベルクラブ会員さまへのカタログ、会報誌などの特典の発送並びに年会費その他諸費用の決済、並びに更新案内に関するご連絡</li> <li>・セール、イベント、セミナー等案内のダイレクトメールおよびEメール</li> <li>・M.O.C.（モンベル・アウトドア・チャレンジ）、その他イベントに参加、申し込みに関するご連絡、決済</li> <li>・宿泊予約におけるご連絡、宿泊料金の決済</li> <li>・保険加入におけるご連絡、保険料の決済</li> <li>・ふるさと納税における寄付金の決済、返礼品の配送、寄付証明書などの発行、並びにこれらに付随するご連絡</li> <li>・アプリでのサービス提供</li> <li>・希望されたお客さまに対するメールマガジン配信</li> <li>・サービス向上のためのアンケート調査</li> <li>・就職希望者への採用試験情報などの連絡</li> <li>・その他モンベルグループ各社の行うサービス提供</li> <li>・業務上必要と判断した際の連絡、発送</li> </ul>	<p><b>2. 利用目的</b></p> <p>モンベルグループでは、お客さまの個人情報を、適法かつ適正な手段により収集し、以下の利用目的で利用いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モンベルクラブへの会員登録および継続手続き、会員さまへのカタログや会報誌などの配送、年会費その他諸費用の決済、継続案内に関するご連絡のため</li> <li>・商品の受注連絡、配送、入荷連絡、決済のため</li> <li>・修理品やオリジナルプリントの見積もり、納期などのご連絡、配送のため</li> <li>・M.O.C.（モンベル・アウトドア・チャレンジ）、その他イベントへの参加、申し込みに関するご連絡、決済のため</li> <li>・宿泊予約におけるご連絡、宿泊料金の決済のため</li> <li>・保険加入におけるご連絡、保険料の決済のため</li> <li>・フレンドマーケットにおける商品の配送、決済のため</li> <li>・ふるさと納税における寄付金の決済、返礼品の配送、寄付証明書などの発行のため</li> <li>・アプリでのサービス提供のため</li> <li>・希望されたお客さまに対するメールマガジン配信のため</li> <li>・セール、イベント、セミナーなどに関するご連絡のため</li> <li>・サービス向上のためのアンケート調査のため</li> <li>・お問い合わせ、ご相談などへの対応のため</li> <li>・リコール、不具合情報などに関するご連絡のため</li> <li>・その他モンベルグループの行うサービス提供、業務上必要と判断した際のご連絡のため</li> </ul>	<p>利用目的として以下を追記</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フレンドマーケットにおける商品の配送、決済のため</li> <li>・リコール、不具合情報などに関するご連絡のため</li> <li>・お問い合わせ、ご相談などへの対応のため</li> </ul>
<p><b>外部業務代行業者</b></p> <p>モンベルフランチャイズ店、モンベル提携先店等（以下、「外部業務代行業者等」といいます。）モンベルグループ各社では、業務上必要な最低限の個人情報を外部業務代行業者等に提供することがあります。それらの外部業務代行業者等に対しては、個人情報の適切かつ安全管理を義務づけております。</p>		<p>項目削除</p> <p>「3.個人情報の第三者への提供」および「7.個人情報の安全管理について」へ要約して転記</p>
<p><b>個人情報の第三者への非開示・非提供</b></p> <p>お客さまからご提供いただきました個人情報は、上記利用目的の場合、外部業務代行業者に提供する場合および下記例外を除いては第三者に開示または提供いたしません。</p> <p>お客さまの同意がある場合。</p> <p>お問い合わせ内容が当社の関係会社や代理店から回答させていただくことが適切と判断される場合。</p> <p>商品・サービスの代金支払いにおいてクレジットカード決済などで金融機関に必要な情報を提示する場合。</p> <p>法令に基づいて裁判所や警察などに開示あるいは提供を求められた場合。</p> <p>お客さまの生命又は身体を保護するためであって、緊急を要する場合</p>	<p><b>3. 個人情報の第三者への提供</b></p> <p>個人情報の保護に関する法律その他の法令などに基づく場合、または、以下の場合を除き、お客さまの個人情報の第三者への提供はいたしません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務上必要な範囲内で配送業者、販売代行業者、金融機関またはクレジットカードセキュリティ対策業者などに、お客さまの個人情報の取り扱いを委託することに伴って当該個人情報を提供する場合。</li> <li>・法令に基づいて裁判所や警察などに提供を求められた場合。</li> <li>・お客さまの生命、身体または財産を保護するため必要であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合。</li> <li>・その他、お客さまの同意がある場合。</li> </ul> <p>また、モンベルグループは、お客さまの同意に基づき、外国に所在するモンベルグループ各社などに個人情報の提供を行うことがあります。当該国における個人情報保護制度に関する情報は以下のとおりです。</p> <p>外国の名称 アメリカ合衆国 スイス連邦</p> <p>外国の個人情報の保護に関する制度に関する情報 以下の個人情報保護委員会のウェブサイトをご参照ください。 アメリカ合衆国：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf スイス連邦：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/switzerland_report.pdf</p> <p>提供先が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報 提供先の第三者は、OECDプライバシーガイドライン8原則（https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0188）に対応する措置を全て講じています。</p>	<p>第三者への個人情報の提供について以下を追記</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務上必要な範囲内で配送業者、販売代行業者、金融機関又はクレジットカードセキュリティ対策業者等にお客様の個人情報の取扱いを委託することに伴って当該個人情報を提供する場合。</li> </ul> <p>外国に所在するモンベルグループ各社などに個人情報の提供を行うことを追記</p>
<p><b>個人情報以外の情報の開示</b></p> <p>スマートフォンアプリ利用者の位置情報について、個人情報が特定できない統計情報として、当社の提携企業や地方自治体等の団体へ提供することがあります。</p>		<p>項目削除</p>

<p><b>個人情報の開示・訂正等について</b></p> <p>モンベルグループ各社が保有するお客さまの個人情報に関して、お客さまご自身にモンベルグループ各社が保有する個人情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、モンベルグループ各社で保管させていただいておりますお客さまの個人情報をお客さまにお知らせいたします。</p> <p>お客さまの個人情報の内容について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で、かかる個人情報の内容を訂正、追加、削除いたします。ただしこれらの情報の一部または全てを利用停止または削除した場合、サービスの提供ができなくなる場合もございますので何卒ご了承くださいませ。また、個人情報開示のご請求に伴う手数料を頂く場合がございます。</p>	<p><b>4. 個人情報の開示などについて</b></p> <p>モンベルグループが保有する個人情報に関して、利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止などをご希望される場合には、「9.個人情報に関するお客さま窓口」までお問い合わせください。お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で対応いたします。</p> <p>ただし、個人情報の訂正、削除、または利用停止のご請求により、モンベルグループが提供する一部または全てのサービスをご利用いただけなくなる場合があります。また、個人情報開示のご請求に伴う手数料をいただく場合がございます。</p>	
	<p><b>5. 18歳未満の方について</b></p> <p>18歳未満の方がモンベルグループのオンラインサービスを利用する場合、保護者の同意が必要です。18歳未満の方は、当サイトでサービスを利用し、個人情報を提供する際に、必ず保護者の同意を得てください。</p>	項目追加
	<p><b>6. 共同利用について</b></p> <p>モンベルグループは、「2.利用目的」の達成に必要な範囲内で、お客さまの個人情報を共同利用する場合があります。モンベルグループでは、「7.個人情報の安全管理について」に示す措置を講じ、個人情報の適切かつ安全な管理に努めます。</p> <p>・共同利用する個人情報の項目</p> <p>お名前、ご住所、お電話番号、性別、生年月日、メールアドレス、ユーザーIDおよびパスワード、その他特定の個人を識別することができる情報</p> <p>・共同利用する者の範囲</p> <p>モンベルグループ各社（グループ会社一覧）</p> <p>・共同利用の目的</p> <p>・モンベルクラブへの会員登録および継続手続き、会員さまへのカタログや会報誌などの配送、年会費その他諸費用の決済、継続案内に関するご連絡のため</p> <p>・商品の受注連絡、配送、入荷連絡、決済のため</p> <p>・修理品やオリジナルプリントの見積もり、納期などのご連絡、配送のため</p> <p>・M.O.C.（モンベル・アウトドア・チャレンジ）、その他イベントへの参加、申し込みに関するご連絡、決済のため</p> <p>・宿泊予約におけるご連絡、宿泊料金の決済のため</p> <p>・保険加入におけるご連絡、保険料の決済のため</p> <p>・フレンドマーケットにおける商品の配送、決済のため</p> <p>・ふるさと納税における寄付金の決済、返礼品の配送、寄付証明書などの発行のため</p> <p>・アプリでのサービス提供のため</p> <p>・希望されたお客さまに対するメールマガジン配信のため</p> <p>・セール、イベント、セミナーなどに関するご連絡のため</p> <p>・サービス向上のためのアンケート調査のため</p> <p>・お問い合わせ、ご相談などへの対応のため</p> <p>・リコール、不具合情報などに関するご連絡のため</p> <p>・その他モンベルグループの行うサービス提供、業務上必要と判断した際のご連絡のため</p> <p>・共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称</p> <p>株式会社ベルカディア</p>	項目追加
	<p><b>7. 個人情報の安全管理について</b></p> <p>モンベルグループでは、お客さまの個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止、その他のお客さまの個人情報の安全管理のため、関係法令・ガイドラインなどを遵守した措置を継続的に講じています。また、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合についても、モンベルグループが定める委託先選定基準を満たす外部委託先事業者を選定し、委託契約を締結した上で、定期的に書面で報告を受けるなどの方法により委託先事業者による個人情報の取り扱いを監督しています。</p> <p>安全管理措置の詳細についてご不明点のあるお客さまにおかれましては、「9.個人情報に関するお客さま窓口」までご連絡ください。</p>	項目追加
	<p><b>8. Cookieについて</b></p> <p>モンベルグループは、Cookieを使用して、お客さまがモンベルグループのサービスにアクセスするために使用するデバイスから情報を収集します。詳細についてはCookieポリシーをご確認ください。</p>	項目追加
<p><b>個人情報保護 お客さま窓口</b></p> <p>フリーコール：0120-998-460 TEL：06-6538-5793</p> <p>電話受付期間：平日 10:00～17:30 / 土曜 10:00～15:00 日祝は休業</p>	<p><b>9. 個人情報に関するお客さま窓口</b></p> <p>個人情報の取り扱いに関して、ご質問・ご相談がある場合や各種請求をされる場合は、次の連絡先までお問い合わせください。</p> <p>フリーコール：0120-998-460 TEL：06-6538-5793</p> <p>電話受付期間：平日 10:00～17:30 / 土曜 10:00～15:00 日祝は休業</p>	
<p><b>この「個人情報について」の改定について</b></p> <p>モンベルグループ各社は、お客さまに通知することにより、必要に応じて、この「個人情報について」を改定することができます。</p>	<p><b>10. 個人情報保護方針の改定について</b></p> <p>必要に応じて、この個人情報保護方針を改定することがあります。改定された個人情報保護方針は、ホームページに掲載いたします。</p>	

<p><b>個人情報の情報管理責任者について</b></p> <p>個人情報の管理につきましては、株式会社ベルカディアが情報管理責任者として個人情報の管理を担当します。</p> <p>モンベルグループ各社 株式会社 モンベル 住所大阪市西区新町2丁目2番2号 TEL06-6531-4761</p> <p>株式会社 ベルカディア 住所大阪市西区新町2丁目2番2号 TEL06-6538-0128</p> <p>株式会社 北陸モンベル 住所石川県羽咋市旭町ユ20-2 TEL0767-22-6292</p> <p>株式会社 ネイチュアエンタープライズ 住所大阪市西区新町2丁目2番2号 TEL06-6531-4789</p> <p>株式会社 モンベルホールディングス 住所大阪市西区新町2丁目2番2号 TEL06-6531-4789</p> <p>モンベルアメリカInc. 住所3550 Frontier Avenue Unit B Boulder, CO 80301 U.S.A. TEL1-877-666-8235</p> <p>モンベルスイスSA 住所Dorfstrasse 107, CH-3818 Grindelwald Switzerland TEL41-33-853-21-21</p>		項目削除
<p><b>セキュリティについて</b></p> <p>TLSによる保護</p> <p>当社では、お客様の個人情報やパスワードは、暗号化技術 TLS(Transport Layer Security)によって保護しています。この技術は、現在の電子商取引においてもっとも一般的で信頼性の高い技術です。お客様に入力いただいた、個人情報、クレジットカードナンバー、パスワードはこれによって暗号化され、当社サーバーまで送信されますので、第三者に情報を盗まれることはありません。</p>		項目削除 (TLSによる保護は継続)